

## ALLMÄNNA VILLKOR (2018:3)

Dessa allmänna villkor gäller för alla uppdrag som Nordström Advokater AB, nedan Nordström, utför för sina klienter. Villkoren kan komma att ändras från tid till annan. Senaste versionen av villkoren hålls alltid tillgänglig på vår hemsida [www.nordstromadvokater.se](http://www.nordstromadvokater.se). En ändring i de allmänna villkoren gäller endast för uppdrag som påbörjas efter att den nya versionen publicerats på hemsidan. Vi skickar en kopia av den senaste versionen av de allmänna villkoren till Er endast på Er begäran.

Denna version har antagits av styrelsen i Nordström den 17 december 2018.

### 1. God advokatsed

Vid sidan av dessa allmänna villkor gäller Sveriges advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed för uppdraget. Vår främsta skyldighet enligt dessa regler är att visa lojalitet mot Er som klient. Vårt uppdrag är att såsom oberoende rådgivare företräda och tillvarata Era intressen.

Utförlig information om de vägledande reglerna för god advokatsed återfinns på Sveriges Advokatsamfunds hemsida, [www.advokatsamfundet.se](http://www.advokatsamfundet.se).

### 2. Vårt uppdrag

Nordström accepterar Ert uppdrag som ett uppdrag för Nordström och inte för en enskild jurist, delägare eller advokat. Det gäller även om det är Er uttryckliga eller uttalade avsikt att uppdraget ska utföras av en eller flera namngivna eller icke namngivna personer. För respektive uppdrag finns dock en ärendeansvarig delägare och/eller advokat som sedan i sin tur är ansvarig för bemanning av uppdraget. Alla Nordströms delägare och övrig personal utför sina tjänster för Er i enlighet med dessa villkor. Dessa personer har inte något personligt ansvar mot Er utöver vad som kan följa av tvingade regler. Avtalet om uppdraget är alltså ett avtal med Nordström och inte med någon annan person som har anknytning till Nordström.

Om vårt uppdrag i förhållande till Er innebär några avvikelser från dessa allmänna villkor måste dessa avvikelser överenskommas skriftligen i uppdragsbekräftelse eller på annat dokumenterbart sätt för att kunna göras gällande.

Den rådgivning Ni ges är anpassad till förhållandena i det enskilda uppdraget, de fakta som presenterats för oss samt de instruktioner Ni ger oss. Därför kan Ni inte förlita Er på rådgivningen i ett annat uppdrag eller använda den för annat ändamål än det för vilket den lämnades.

Om vi inte avtalar något annat omfattar vår rådgivning i ett specifikt uppdrag inte uppdragets möjliga skattekonsekvenser.

Vår rådgivning i uppdraget avser endast svensk lag och den omfattar alltså inte lagen i någon annan jurisdiktion. I den mån vi uttalar oss om lagen i andra jurisdiktioner sker det endast med stöd av våra allmänna erfarenhet om juridiska frågor i sådana jurisdiktioner. Sådana uttalanden är inte juridisk rådgivning varpå klienten kan förlita sig utan närmare efterforskning.

### 3. Tystnadsplikt, klientkontroll och personuppgifter

Nordström, våra delägare och anställda har tystnadsplikt enligt bland annat rättegångsbalkens regler och Sveriges advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed avseende det som anförtros inom ramen för advokatverksamheten eller som Nordström i samband därmed får kännedom om. Detta innebär att Vi inte för utomstående kommer att röja någon omständighet som

inte är offentlig om inte detta görs som ett led i uppdragets utförande eller efter Ert samtycke. Upplysningsvis påpekas dock att det följer av Sveriges advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed att vi har rätt att lämna ut sådan information bl.a. i samband med tillvaratagande av vår rätt i en eventuell tvist mellan Er och oss.

Nordström bistår Er vid behov med att hitta och instruera andra professionella rådgivare som Ni kan ha behov av att anlita. Sådana andra professionella rådgivare ska anses vara oberoende av Nordström och Nordström ansvarar inte för råd som de ger eller för att ha rekommenderat dem till Er. Nordström ansvarar inte heller för arvoden eller kostnader som sådana rådgivare debiterar. Om Nordström på ert uppdrag instruerar sådana andra professionella rådgivare kan Nordström hjälpa Er med att ta in arvodesofferter eller att avtala om det arvode som Ni ska betala för deras tjänster. Nordström tar emellertid inte något ansvar för sådana offerter eller avtal.

Om Nordström i uppdraget anlitar eller samarbetar med andra rådgivare eller fackmän har vi rätt att lämna ut sådant material och annan information som vi anser kan vara relevant för att rådgivaren eller fackmannen ska kunna lämna råd till eller utföra andra tjänster åt Er.

Nordström är för vissa uppdrag enligt bl.a. de s.k. penningtvättsreglerna skyldiga att, före eller i förekommande fall efter att ett uppdrag har inletts, ta in och bevara bevisning och viss dokumentation om våra klienters och deras verkliga huvudmäns (dvs. de fysiska personer som har den yttersta kontrollen över klienten) identitet samt i vissa fall även varifrån medel och andra tillgångar kommer. Nordström kan därför komma att be Er att tillhandahålla identitetshandlingar och annan dokumentation om Er eller Ert bolag eller om annan person som förekommer i uppdraget. Vi kan även komma att verifiera dessa uppgifter mot allmänt tillgänglig information. Om Ni inte lämnar den dokumentation som vi begär kan vi enligt lag vara skyldig att omedelbart avbryta utförandet av uppdraget.

Nordström är, tystnadsplikten till trots, enligt lag skyldig att lämna ut uppgifter i samband med utredning av vissa typer av brott, bl.a. är vi skyldiga att anmäla misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering till Finanspolisen samt förhindrade att underrätta Er om att sådana misstankar föreligger. Nordström är härtill skyldiga att lämna uppgift om momsregistreringsnummer till skattemyndighet. Genom att anlita Nordström medger Ni att Nordström lämnar ut uppgifter enligt vad som beskrivits ovan.

Nordström är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som lämnas i samband med uppdrag och uppdragsförfrågningar. Dessa personuppgifter kan komma att kompletteras genom att vi inhämtar uppgifter från privata eller offentliga register eller andra externa källor. Personuppgifterna behandlar vi i samband med utvärderingen av om vi kan acceptera uppdraget samt för administreringen och utförandet av det, för att tillvarata dina intressen i uppdraget samt för redovisnings- och faktureringsändamål. Uppgifterna behandlas också för att vi ska kunna fullgöra de förpliktelser som åligger oss enligt lag eller Sveriges advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed t.ex. för att genomföra jävs- och, i förekommande fall, penningtvättkontroll. Personuppgifterna kan vidare komma att utgöra underlag för våra marknads- och klientanalyser, affärs- och metodutvecklingar samt för statistik och riskhantering. I tillägg kan vi komma att använda uppgifterna för marknadsföringsändamål. Specifik information om Nordströms behandling av personuppgifter lämnas i separat personuppgiftspolicy på vår hemsida. Den rättsliga grunden för vår rätt att behandla era personuppgifter är, så som framgår av nämnd personuppgiftspolicy, att vi har en

skyldighet att fullgöra vissa rättsliga förpliktelser samt att så krävs för att fullgöra vårt avtal om att bistå er i den rättsliga angelägenheten i vilken ni har anlitat oss. Genom att anlita oss samtycker ni även till att vi behandlar era personuppgifter (inklusive dem som vi inhämtat från privata eller offentliga register eller andra externa källor) för de ändamål som anges i omnämnd personuppgiftspolicy. Om ni i samband med Ert anlåtande av oss lämnar personuppgifter till oss avseende andra personer än er själva åter Ni er att tillse att det finns rättslig grund för detta överlämnande.

#### 4. Intressekonflikt

Nordström kan komma att vara förhindrade att företräda Er om det föreligger en intressekonflikt i förhållande till en annan klient. Trots att vi genomför en kontroll om det föreligger intressekonflikter inför antagandet av nya uppdrag kan det inträffa omständigheter som gör att vi är förhindrade att företräda Er i ett pågående eller framtida uppdrag.

Med hänsyn till detta är det viktigt att Ni förser oss med sådan information som kan vara relevant för att avgöra om en faktisk eller potentiell intressekonflikt föreligger.

#### 5. Kommunikation, upphovsrätt, marknadsföring

Vi kommunicerar med våra klienter och andra på flera sätt, bland annat via internet och e-post. Om Ni skulle föredra att vi inte kommunicerar via internet eller e-post, ber vi att Ni meddelar oss detta. Våra spam- och virusfilter och andra säkerhetsanordningar kan ibland avvisa eller filtrera bort legitim e-post. Ni bör därför följa upp viktig e-post per telefon.

Nordström har upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till det arbetsresultat som Nordström skapar i ett uppdrag. Ni har rätt att använda resultatet för det eller de ändamål som arbetsresultatet tagits fram. Nordström uppskattar att Ni inte allmänt sprider eller i marknadsföring använder sådant arbetsresultat.

Om ett visst uppdrag har blivit allmänt känt kan Nordström informera om sitt uppdrag för Er i sitt marknadsmaterial och på sin hemsida. Sådan information får endast innehålla uppgifter som redan är allmänt kända. Om vi har skäl att tro att Ni kan komma att reagera negativt på sådan publicering kommer Nordström att inhämta Ert medgivande före sådan publicering.

#### 6. Arvode och kostnad

Våra arvoden debiteras enligt principer som överensstämmer med Advokatsamfundets regler och fastställs med beaktande av bl.a. nedlagd tid, den skicklighet och erfarenhet som uppdraget krävt, de värden som uppdraget rör, eventuella risker för advokatbyrå, tidspress och uppnått resultat. Arvodensnivåerna justeras årligen.

Utöver arvoden debiterar vi Er ersättning för utlägg. Det kan exempelvis gälla registreringsavgifter, undersökningskostnader, kostnader för andra rådgivare och fackmän som vi anlitar (i den mån särskilt överenskommit att vi ska göra utlägg för sådan kostnad), resekostnader, logi och kopiering.

Om det är möjligt kan vi inför ett uppdrag och på Er begäran göra en uppskattning av vad vårt arvode kan komma att uppgå till och även löpande hålla Er underrättade om det upparbetade arvodet så länge uppdraget fortgår. En uppskattning är baserad på den information som vi har tillgång till vid tidpunkten för uppskattningen och är inte någon offert om fast pris. V Nordström förbehåller oss rätten att revidera vår uppskattning, budget eller annat arrangemang när vi har skäl att anta att uppgifterna inte längre är korrekta eller är möjliga att uppnå.

Utöver arvodet och kostnadsersättningen tillkommer mervärdesskatt i de fall vi är skyldiga att debitera sådan. Alla belopp anges som utgångspunkt exklusive mervärdesskatt.

#### 7. Fakturering

Om vi inte avtalar annat fakturerar vi Er normalt månadsvis för det arbete som nedlagts under den aktuella tidsperioden.

I stället för att fakturera nedlagt arbete under den aktuella tidsperioden kan vi ställa ut en preliminär faktura "a conto" för vårt arvode. I sådana fall ska den slutliga fakturan för uppdraget ange totalbeloppet för vårt arvode från vilket det arvode som betalats "a conto" dras av.

Om Ni har rätt till ersättning ur försäkring (såsom rättskyddsförsäkring) till täckande av del av vårt arvode, har Ni trots detta ansvar för att vårt arvode betalas med de belopp och i den takt det faktureras och förfaller till betalning. Försäkringen ersätter oftast inte mervärdesskatt och har normalt en betydande självrisk och en högsta ersättning. Dessutom understiger regelmässigt den tidsersättningen som kan komma att erhållas genom rättskyddsförsäkringen det arvode som vi kommer att debitera dig som klient. I den mån försäkringsbolaget av någon anledning inte ersätter Er fullt ut enligt den uppskattade beräkning vi i förekommande fall har gjort i samband med slutfakturerings av ärendet är Ni skyldiga att fyllnadsbetala mellanskillnaden mellan fakturerat arvode och vad Ni tidigare erlagt jämte erhållen ersättning från försäkringsbolaget.

I vissa fall kommer Nordström att begära förskott innan vi påbörjar vårt uppdrag. Detta kommer att användas till att reglera framtida fakturor. Förskott kan begäras både inför vi påbörjar vårt arbete och under pågående uppdrag. Förskottsbeloppet är inte på något sätt kopplat till det arvode som vi kommer att debitera utan kommer i normala fall understiga det slutliga arvodet. Normalt avräknas förskott mot faktura först i samband med att uppdraget avslutas.

Om annat inte avtalas förfaller våra fakturor till betalning 30 dagar efter fakturadatum. Dröjsmålsränta debiteras på vid sen betalning enligt räntelagen.

#### 8. Ansvarsbegränsning

Vårt ansvar för skada som Ni vållas till följd av fel eller försummelse från vår sida vid uppdragets utförande är begränsat till ett belopp som motsvarar det högre av fem gånger arvodet för uppdraget och femtio (50) miljoner kronor, eller om arvodet i det aktuella ärendet understiger en (1) miljon kronor, högst fem (5) miljoner kronor. Vårt ansvar omfattar inte utebliven produktion, vinst eller någon annan indirekt skada, förlust, följdskada eller följdförlust.

Vårt ansvar gentemot Er ska reduceras med alla belopp som kan utfås enligt någon försäkring som Ni har tecknat eller som har tecknats för Er eller enligt avtal eller skadeslöshetsförbindelse.

Nordström åtar oss inte något ansvar mot tredje man på grund av Er användning av dokument eller annan rådgivning från oss. Vi ansvarar inte för skada som uppkommit till följd av omständighet utanför vår kontroll som vi skäligen inte kunnat ha räknat med vid tidpunkten för uppdragets antagande och vars följderna vi inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Nordström är inte heller ansvariga för förlust eller skada som uppkommit till följd av att Ni använt våra arbetsresultat eller råd i annat sammanhang eller för annat ändamål än för vilka de gavs.

Om Nordström på Er begäran avtalar om att tredje man kan förlita sig på rådgivning eller ett dokument som tagits fram

av Nordström ska det inte öka eller i övrigt påverka Nordströms ansvar. Nordströms ansvar mot en sådan tredje man är detsamma som ansvaret mot Er och eventuella belopp som Nordström betalar till tredje man till följd av ett sådant ansvar ska i motsvarande mån minska Nordströms ansvar mot Er. Även om Nordström särskilt har avtalat om att tredje man får förlita sig på rådgivning eller ett dokument som Nordström tagit fram åtar sig Nordström därmed inte något rådgivaransvar mot en sådan tredje man.

Andra rådgivare och fackmän ska anses vara oberoende av oss och detta oavsett om vi anlitat dem eller om Ni kontrakterat dem direkt eller om de rapporterar till oss eller till Er. Nordström ansvarar således inte för andra rådgivare och fackmän, varken för valet av dem eller för att vi rekommenderat dem eller för deras arbete.

Nordström kan, utöver vad som anges i dessa villkor, tillämpa särskilda ansvarsbegränsningar för vissa uppdrag eller deluppdrag. Sådana ansvarsbegränsningar får Ni del av före uppdraget eller deluppdraget.

Den ansvarsbegränsning som enligt dessa villkor eller separat avtal med Er gäller för Advokatbyrån, gäller i alla avseenden även till förmån för och är tillämpliga på delägare eller tidigare delägare i Advokatbyrån och anställda som arbetar för eller har arbetat för oss.

Nordström har en för vår verksamhet anpassad ansvarsförsäkring i tillägg till Sveriges Advokatsamfundets obligatoriska ansvarsförsäkring. Nordström redovisar inte försäkringsskyddets storlek men kan på begäran tillhandahålla ett intyg från vår försäkringsformidlare som bekräftar att försäkringsskyddet är marknadsmässigt.

## 9. Insiderförteckning

Nordström förutsätter att Ni kommer att lämna information om att och i så fall när som Ni kräver att Nordström ska föra en insiderförteckning för att uppfylla era förpliktelser enligt och tillhörande regler. I de situationer där detta är aktuellt kommer de närmare förutsättningarna för detta att regleras särskilt.

## 10. Uppdragets upphörande

Lag och god advokatsed anger under vilka omständigheter vi har rätt eller är skyldiga att avböja eller frånträda ett uppdrag. Detta kan t ex vara fallet vid otillfredsställande klientidentifikation, misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering, risk för att internationella sanktioner överträds, intressekonflikt, utebliven betalning av våra arvoden eller kostnader, bristande instruktioner eller om förtroendet oss och Er emellan inte längre föreligger. Om vi frånträder uppdraget måste Ni emellertid erlægga betalning för de tjänster vi utfört och för de kostnader vi haft före frånträdan.

Ni kan när som helst avsluta samarbetet med oss genom att skriftligen begära att vi frånträder uppdraget. Ni måste emellertid erlægga betalning för de tjänster vi utfört och för de kostnader vi haft före det att uppdraget upphörde.

Under alla omständigheter upphör uppdraget när det fullgjorts.

## 11. Arkivering

När ett uppdrag slutförts eller på annat sätt upphört kommer vi att hos oss eller tredje man, i pappers- eller elektronisk form, arkivera i huvudsak alla handlingar som ansamlats eller genererats i uppdraget. Handlingarna kommer att arkiveras under den period som enligt vår uppfattning är påkallad av uppdragets art, dock aldrig under kortare tid än den som påkallas av lag eller god advokatsed.

Eftersom vi är skyldiga att arkivera handlingar kan vi inte på Er begäran återlämna eller förstöra en originalhandling utan att behålla en kopia under den tid arkiveringsskyldighet föreligger. Nordström kan inte förvara era originalhandlingar och kommer därför att lämna dem till Er i samband med att uppdraget slutförts eller på annat sätt upphör. Nordström kommer dock som sagt att behålla en kopia av originalhandlingarna i vår akt.

## 12. Klagomål och tvist

Vår verksamhet bygger på att Ni är nöjda med hur vi utför vårt uppdrag och att Ni känner förtroende för oss. Om Ni av någon anledning ändå skulle vara missnöjd eller ha klagomål på oss ska Ni underrätta oss så snart som det är möjligt.

Om Ni vill framställa krav mot oss ska Ni framföra det så snart som Ni efter en rimlig undersökning har blivit medveten om de omständigheter som Ni grundar kravet på. Kravet ska dock framställas senast inom tolv månader efter att Ni blivit medvetna ovan nämnda omständigheter och i vart fall senast inom tolv månader efter datumet för vår senaste faktura i uppdraget.

Om Ert krav grundas på myndighets eller tredjemans krav mot Er ska vi (eller vår försäkringsgivare) ha möjlighet att reglera och träffa en överenskommelse om kravet för Er räkning. Under sådana omständigheter förutsätts att vi håller Er skadelösa. Om vi inte får den rätten ska vi inte heller ha något ansvar för kravet mot Er. Vår betalning till Er förutsätter att Ni överför rätten till regress mot tredje man till Nordström eller dess försäkringsgivare.

Vårt uppdrag och dessa allmänna villkor regleras av svensk materiell rätt.

Tvist som har samband med dessa allmänna villkor eller om någon fråga som rör vårt uppdrag ska avgöras genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Uppsala.

Utan hinder av föregående stycke har Nordström alltid rätt att välja att väcka talan mot Er om förfallna fordringar vid domstol eller vidta annan inkassoåtgärd såsom ansökan om betalningsföreläggande. Reglerna om vår tystnadsplikt innehåller undantag bland annat för indrivning av våra egna arvodesfordringar. Utebliven betalning kan därför leda till att uppgift, som annars skulle ha omfattats av sekretess blir offentlig. Inkassoåtgärder kan inte heller utföras utan att Er relation med Nordström blir känd.

Är klienten konsument kan denne vända sig till Advokatsamfundets Konsumenttvistnämnd för att få tvist mellan konsument och advokat/advokatbyrå rörande tjänst som advokaten/advokatbyrån har tillhandahållit konsumenten och där kravet grundar sig på omständighet som skett efter den 11 januari 2016. En förutsättning för detta är att klienten först kontaktat advokaten och diskuterat frågan och försökt att uppnå en lösning i samförstånd. Mer information om Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd finns på dess hemsida enligt nedan.

Konsumenttvistnämnden har följande kontaktuppgifter.  
Postadress: Box 27321, 102 54 Stockholm  
Telefon: 08-459 03 00  
E-post: [Konsumenttvistnamnden@advokatsamfundet.se](mailto:Konsumenttvistnamnden@advokatsamfundet.se)  
Webbadress: [www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden](http://www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden)